



## ดัชนีความเชื่อมั่นของประชาชนในภาคใต้ ด้านเศรษฐกิจและสังคม เดือนพฤศจิกายน 2564

ศูนย์วิจัยนวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ได้ดำเนินการจัดทำดัชนีความเชื่อมั่นของประชาชนในภาคใต้ ด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวัดการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมของประชาชนในภาคใต้ เก็บแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในพื้นที่ 14 จังหวัดภาคใต้ จำนวน 420 ตัวอย่าง

## ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในภาคใต้ ด้านเศรษฐกิจและสังคม เดือนพฤศจิกายน เปรียบเทียบเดือนตุลาคม และคาดการณ์ในอีก 3 เดือนข้างหน้า

| รายการข้อคำถาม                                                     | ตุลาคม               |                    |                | พฤศจิกายน            |                    |                | คาดการณ์ 3 เดือนข้างหน้า |                    |                |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|----------------|----------------------|--------------------|----------------|--------------------------|--------------------|----------------|
|                                                                    | เพิ่มขึ้น/<br>ดีขึ้น | คงที่/<br>เท่าเดิม | ลดลง/<br>แย่ลง | เพิ่มขึ้น/<br>ดีขึ้น | คงที่/<br>เท่าเดิม | ลดลง/<br>แย่ลง | เพิ่มขึ้น/<br>ดีขึ้น     | คงที่/<br>เท่าเดิม | ลดลง/<br>แย่ลง |
| 1. ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม                                              | 24.30                | 44.80              | 30.90          | 25.20                | 45.40              | 29.40          | 36.10                    | 52.00              | 11.90          |
| 2. รายได้จากการทำงาน                                               | 23.70                | 45.30              | 31.00          | 24.80                | 45.10              | 30.10          | 35.80                    | 52.10              | 12.10          |
| 3. รายจ่ายเพื่อซื้อสินค้าอุปโภค บริโภคที่จำเป็นในครอบครัว          | 24.70                | 47.30              | 28.00          | 25.60                | 47.80              | 26.60          | 37.40                    | 45.20              | 17.40          |
| 4. รายจ่ายด้านการท่องเที่ยว เช่น การเดินทาง ที่พัก อาหาร และอื่น ๆ | 33.80                | 46.50              | 19.70          | 34.30                | 48.50              | 17.20          | 34.10                    | 55.80              | 10.10          |
| 5. ความสุขในการดำเนินชีวิต                                         | 26.40                | 47.40              | 26.20          | 26.60                | 47.10              | 26.30          | 32.10                    | 50.70              | 17.20          |
| 6. ฐานะการเงิน (รายได้หักรายจ่าย)                                  | 26.30                | 45.10              | 28.60          | 26.70                | 45.80              | 27.50          | 30.10                    | 54.60              | 15.30          |
| 7. การออมเงิน                                                      | 25.10                | 45.70              | 29.20          | 26.30                | 46.40              | 27.30          | 34.20                    | 57.20              | 8.60           |
| 8. ค่าครองชีพ                                                      | 32.60                | 44.70              | 22.70          | 32.90                | 45.50              | 21.60          | 30.20                    | 46.20              | 23.60          |
| 9. ภาระหนี้สิน                                                     | 30.90                | 48.50              | 20.60          | 31.30                | 48.40              | 20.30          | 34.50                    | 49.30              | 16.20          |
| 10. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน                                 | 24.60                | 44.80              | 30.60          | 25.20                | 45.20              | 29.60          | 36.20                    | 52.10              | 11.70          |
| 11. การแก้ปัญหาหาเสพผิด                                            | 28.80                | 48.90              | 22.30          | 28.30                | 48.10              | 23.60          | 30.30                    | 48.60              | 21.10          |
| 12. การแก้ปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้              | 27.80                | 47.70              | 24.50          | 27.10                | 47.20              | 25.70          | 35.40                    | 48.30              | 16.30          |
| 13. การแก้ปัญหาเศรษฐกิจ                                            | 31.40                | 46.50              | 22.10          | 31.80                | 46.70              | 21.50          | 37.10                    | 48.50              | 14.40          |

## ความเชื่อมั่นของประชาชนในภาคใต้ ด้านเศรษฐกิจและสังคม เดือนสิงหาคม กันยายน และตุลาคม 2564

| รายการข้อคำถาม                                                     | กันยายน | ตุลาคม | พฤศจิกายน |
|--------------------------------------------------------------------|---------|--------|-----------|
| 1. ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม                                              | 41.90   | 42.10  | 42.40     |
| 2. รายได้จากการทำงาน                                               | 38.70   | 38.90  | 39.00     |
| 3. รายจ่ายเพื่อซื้อสินค้าอุปโภค บริโภคที่จำเป็นในครอบครัว          | 49.50   | 49.60  | 49.80     |
| 4. รายจ่ายด้านการท่องเที่ยว เช่น การเดินทาง ที่พัก อาหาร และอื่น ๆ | 38.10   | 39.40  | 39.80     |
| 5. ความสุขในการดำเนินชีวิต                                         | 47.00   | 47.20  | 47.30     |
| 6. ฐานะการเงิน (รายได้หักรายจ่าย)                                  | 38.20   | 38.50  | 38.50     |
| 7. การออมเงิน                                                      | 39.50   | 39.60  | 39.80     |
| 8. การรักษามาตรฐานค่าครองชีพ                                       | 44.30   | 44.70  | 44.10     |
| 9. การลดลงของหนี้สิน                                               | 49.10   | 49.20  | 49.40     |
| 10. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน                                 | 34.80   | 34.90  | 35.30     |
| 11. การแก้ปัญหาหาเสพผิด                                            | 47.90   | 47.80  | 47.70     |
| 12. การแก้ปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้              | 36.50   | 36.80  | 36.60     |
| 13. การแก้ปัญหาเศรษฐกิจ                                            | 32.40   | 32.50  | 32.70     |
| 14. ความเชื่อมั่นของประชาชนโดยรวม                                  | 39.70   | 40.20  | 41.60     |

ผศ.ดร.วิวัฒน์ จันทร์กิ่งทอง ผู้จัดการศูนย์วิจัยนวัตกรรมการทางธุรกิจ รายงานผลการสำรวจดัชนีความเชื่อมั่นของประชาชนในภาคใต้ ด้านเศรษฐกิจและสังคม เดือนพฤศจิกายน 2564 พบว่า ดัชนีความเชื่อมั่นของประชาชนโดยรวมเดือนพฤศจิกายน (41.60) ปรับตัวเพิ่มขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับเดือนตุลาคม (40.20) เดือนกันยายน(39.70) โดยดัชนีที่มีการปรับตัวเพิ่มขึ้น ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม รายได้จากการทำงาน รายจ่ายเพื่อซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภค รายจ่ายด้านการท่องเที่ยว การออมเงิน การลดลงของหนี้สิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการแก้ปัญหาเศรษฐกิจ โดยปัจจัยบวกที่ส่งผล ได้แก่ สถานการณ์ผู้ติดเชื้อโควิด-19 เดือนพฤศจิกายนมีแนวโน้มที่ดีขึ้นกว่าเดือนตุลาคม โดยมีจำนวนผู้ติดเชื้อรายวันทรงตัว สถานการณ์โควิด-19 เริ่มเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น การฉีดวัคซีนที่ครอบคลุมประชากรมากขึ้น ส่งผลให้มีการทยอยผ่อนคลายกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ เพิ่มขึ้น การผ่อนคลายมาตรการควบคุมการระบาดของโควิดและการเดินทางข้ามจังหวัด รวมถึงมาตรการกระตุ้นการท่องเที่ยวในประเทศ ทำให้คนไทยเริ่มออกเดินทางท่องเที่ยวในประเทศเพิ่มขึ้น ซึ่งหากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถควบคุมการระบาดของโควิด-19 ได้และไม่กลับมาระบาดอย่างรุนแรง จนทำให้ต้องเกิดการล็อกดาวน์อีก ย่อมจะเป็นปัจจัยหนุนที่ดีสำหรับทิศทางตลาดไทยเที่ยวไทยในช่วงฤดูกาลท่องเที่ยวในปลายปีนี้และต้นปีหน้า โดยการฟื้นตัวน่าจะยังเป็นแบบค่อยเป็นค่อยไป เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ในแหล่งท่องเที่ยวบางแห่งยังมีความเสี่ยงสูง อย่างไรก็ตาม สถานที่ท่องเที่ยวในหลายจังหวัดได้มีมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของ โควิด-19 โดยนักท่องเที่ยวไทยที่จะเดินทางมาท่องเที่ยวในพื้นที่จะต้องได้รับการฉีดวัคซีนตามเงื่อนไขที่กำหนด หรือกรณีที่นักท่องเที่ยวไทยยังไม่ได้รับวัคซีนอาจจะต้องตรวจ ATK นอกจากนี้ การเปิดประเทศเพื่อรับนักท่องเที่ยวต่างชาติแบบไม่กักตัว ตั้งแต่วันที่ 1 พ.ย. 2564 นับเป็นสิ่งที่สำคัญที่สะท้อนถึงความพยายามจากทุกภาคส่วนที่จะพลิกฟื้นภาคการท่องเที่ยวให้กลับมาเดินหน้าต่อไปได้ในช่วง 2 เดือนสุดท้ายของปีคาบเกี่ยวไปถึง

ช่วงต้นปีถัดไป นับว่าเป็นช่วงฤดูการท่องเที่ยวสำคัญที่นักท่องเที่ยวต่างชาติมักจะเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยมากที่สุดเมื่อเทียบกับช่วงเวลาอื่น ๆ

จากการสัมภาษณ์ประชาชนภาคใต้ในหลายสาขาอาชีพ เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้น แนวทางการแก้ไข และความคิดเห็นต่อมาตรการต่าง ๆ ของภาครัฐ รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ มีดังนี้

1. การตรวจพบผู้ติดเชื้อโควิด-19 สายพันธุ์ใหม่ “โอไมครอน” (Omicron) ซึ่งเป็นโควิด-19 สายพันธุ์ใหม่ที่สามารถแพร่เชื้อได้เร็วกว่าสายพันธุ์เดลต้าถึง 500% อีกทั้งยังเป็นเชื้อที่ต่อต้านวัคซีน และหลบเลี่ยงภูมิคุ้มกัน ประชาชนจึงเสนอแนะให้ภาครัฐควรมีมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการเข้ามาของโควิด-19 สายพันธุ์ “โอไมครอน” เพื่อไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดในประเทศไทย

2. จากสถานการณ์ฝนตกหนักทั่วภาคใต้ เนื่องจากเข้าสู่ฤดูมรสุม ส่งผลให้เกิดน้ำท่วมขังและน้ำป่าไหลหลากในหลายพื้นที่ ประชาชนเสนอแนะให้ภาครัฐและหน่วยงานที่ดูแลสาธารณภัยในพื้นที่ต้องเตรียมตัว เฝ้าระวัง และแจ้งเตือนประชาชนถึงสถานการณ์น้ำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้เตรียมตัวและลดความเสียหายจากเหตุการณ์น้ำท่วม

3. จากค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้ภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนเพิ่มขึ้น สาเหตุเกิดจากต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิงที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ต้นทุนของค่าขนส่งต่าง ๆ เพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้ราคาสินค้าปรับตัวเพิ่มขึ้นตามไปด้วย ประชาชนจึงเสนอแนะให้ภาครัฐควรมีมาตรการดูแลและแก้ไขที่ต้นเหตุ เพื่อลดค่าครองชีพและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน

ผลคาดการณ์ในอีก 3 เดือนข้างหน้า พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เชื่อว่าภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และรายได้จากการทำงานจะเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 36.10 และ 35.80 ตามลำดับ ส่วนความเชื่อมั่นต่อรายจ่ายเพื่อซื้อสินค้าอุปโภค บริโภคที่จำเป็นในครัวเรือน และรายจ่ายด้านการท่องเที่ยว ในอีก 3 เดือนข้างหน้า จะเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 37.40 และ 34.10 ตามลำดับ ส่วนความเชื่อมั่นด้านความสุขในการดำเนินชีวิต การแก้ปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และการแก้ปัญหาเศรษฐกิจในอีก 3 เดือนข้างหน้า จะเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 32.10 35.40 และ 37.10 ตามลำดับ

ปัจจัยที่ประชาชนส่วนใหญ่มองว่ามีผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันมากที่สุด คือ ค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 26.40 รองลงมา คือ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ และมาตรการควบคุมการดำเนินงานของธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 18.70 และ 15.50 ตามลำดับ ขณะที่ปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนส่วนใหญ่มองว่ารัฐบาลควรริบดำเนินการ และให้ความช่วยเหลือ อันดับแรก คือ การแก้ปัญหา ค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น รองลงมา คือ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ การเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ และมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 สายพันธุ์ใหม่ ตามลำดับ